



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Článek I - Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Prádelna Vyšehrad, spol. s.r.o., IČ: 247 92 233, se sídlem Matúškova 831/1, Háje 149 00, Česká republika (dale jen zhotovitel) a objednatele při zajištění služeb souvisejících s praním prádla, včetně jeho třídění a sušení, mandlování a žehlení, skládání a balení, dopravy, na základě smlouvy o zajištění praní prádla.
2. Předmětem plnění je zajištění praní ložního povlečení (povlak na polštář, cícha, prostěradlo) a froté prádla (osuška, ručník a předložka), které může mít různé vlastnosti (barva, velikost, gramáž, hmotnost atd.).
3. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle zákona č.455/1991 Sb., v platném znění. Zhotovitel dále prohlašuje, že je oprávněn zajistit služby, souvisejících s praním prádla a má veškerá potřebná oprávnění.
4. Objednatel je právnická osoba či fyzická osoba podnikající, řádně podnikající podle zákona č.455/1991 Sb., v platném znění. Objednatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytovat ubytovací služby a má veškerá potřebná oprávnění.

### Článek II - Smlouva o zajištění praní prádla

5. Smlouva o zajištění praní prádla mezi zhotovitelem a objednatelem je uzavřena na základě ust. §2586 a následujícího zákona č.89/2012 Sb., v platném znění, je závaznou objednavkou na dobu neurčitou při zajištění předmětu plnění, což jsou služby praní prádla, specifikované v čl. I.
6. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě porušení nebo neplnění povinností. V případě odstoupení od této smlouvy táto smlouva zaniká

ve lhůtě jednoho měsíce od doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od této smlouvy zhotovitelem z důvodu prodlení objednatele s platbou, je zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy s okamžitou platností.

7. Objednatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy byl řádně seznámen s nabídkou zhotovitele a cenou poskytovaných služeb a souhlasí s tím, že služby praní prádla, specifikované v čl. I, budou vždy spočítány na kilogramy. Služby praní a sušení dutého vlákna, což je polštář, deka, chranič matrace atd., nejsou předmětem plnění dle této smlouvy a vždy spočítány na jednotlivé kusy prádla.

### **Článek III - Služby praní prádla**

8. Zhotovitel je povinen poskytovat veškeré služby v souladu se všemi platnými technickými normami, zákony a předpisy a v obvyklé kvalitě a proto zhotovitel používá pouze profesionální prací, sušicí a žehlicí stroje. Součástí technologie jsou profesionální chemie a automatický dávkovač pracích prostředků.
9. Objednatel se zavazuje k předávanému prádlu vyhotovit seznam a prohlašuje, že jeho prádlo nepřichází do styku s infekčním ani jiným materiálem, který by znemožňoval praní v běžné veřejné prádelně, a taky prohlašuje, že jeho prádlo nemá speciální požadavky na praní, nebude-li písemně oznameno jinak.
10. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prádlo, které bude specifikováno zhotovitelem jako příliš špínavé a znečištěné a není od běžného použití, které by znemožňovalo jeho praní v běžné veřejné prádelně, může být vráceno zpět.
11. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé znečištění mohou být na hranici poškození materiálu, proto je nelze zcela odstranit. Jsou to silné barevné skvrny (krév, káva, čaj, cola, barvy atd.), skvrny od lepkavých nebo viskózních látek, starší skvrny od moči a pocení, mastné skvrny, neřezové fleky a některé zbarvení neznámého původu. Na částech intenzivnějšího používání mohou na jednotlivých plochách zůstat tmavší odstíny v důsledku poškození vlákna.
12. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro odstranění některých skvrn zhotovitelem bude vždy použitý silnější program praní s agresivnější chemie, což může

způsobit poškození samotného prádla. Takto poškozené prádlo bude zhotovitelem vždy zasláno objednateli, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

#### **Článek IV – Dodací podmínky**

13. Zhotovitel je povinen zajistit služby praní prádla, včetně jeho balení a dopravy. Prádlo bude po vyprání vždy zabaleno do přepravních polyetylenových pytlů a doručeno na adresu objednatele. Po dodání prádla je objednatel povinen ověřit obsah v přítomnosti přepravce, aby se ujistil, že obsah odpovídá seznamu.
14. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prádlo bude vždy přivážno a odvážené výměnným způsobem v předem dohodnuté dny a dohodnutém čase, nebude-li dohodnuto jinak.

#### **Článek V – Platební podmínky**

15. Zhotovitel bude provedené služby, dle smlouvy o zajištění praní prádla, účtovat pravidelně jedenkrát za měsíc, tj. ke konci měsíce vystaví elektronickou fakturu se splatností 14 dní. Podkladem fakturace zhotovitele budou jednotlivé dodací listy doručené objednateli vždy elektronicky. Objednatel s doručením dodacích listů elektronickou formou vyslovuje souhlas a potvrzuje správnost skutečností v nich uvedených.
16. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel má přednostní právo provedené služby účtovat pravidelně po doručení jednotlivých dodacích listů a nebo žádat zálohu předem, tzn. vystaví na začátku měsíce zálohovou fakturu se splatností 5 dní.
17. Smluvní pokuta za pozdní úhradu faktury, kterou se objednatel zavazuje pro případ prodlení s platbou faktury zaplatit zhotoviteli, je sjednána smluvními stranami ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
18. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel má právo, pro případ prodlení s platbou faktury, účtovat zákonné úroky z prodlení. Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013, došlo s účinností od 1. ledna 2014 ke změně stanovení úroků z prodlení, která zní: výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené

Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.

19. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel může účtovat příplatek za extrémně znečištěné prádlo ve výši 50%.
20. Aktuální ceník služeb je vždy dostupný na webové stránce [www.pranipradla.cz](http://www.pranipradla.cz) Ceník má informativní účel a slouží pouze na předběžnou kalkulaci, přičemž všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

## **Článek VI - Reklamační řad**

21. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel na provedené služby praní prádla neposkytuje záruku a není odpovědný za poškození prádla, které je specifikováno jako předmět plnění a duté vlákno, které dle smlouvy o zajištění praní prádla není předmětem plnění, způsobené v důsledku skryté vady.
22. Za skrytou vadu je vždy považována taková vada, která existovala v momentě převzetí prádla zhotovitelem od objednatele, ale nebyla zjevná nebo vyšla najevo až později. Typicky se může jednat o duté vlákno, může dojít ke slehnutí a sesypání výplně, vytvoření shluků, narušení membrány atd.
23. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že není možné reklamovat prádlo, které bude specifikováno zhotovitelem jako příliš špínavé a znečištěné a není od běžného použití, které bude následně vráceno zpět.
24. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé znečištění mohou být na hranici poškození vlákna, proto je nelze zcela odstranit. Jsou to skvrny, fleky a tmavší odstíny na jednotlivých plochách v důsledku intenzivnějšího používání. Reklamace v takovém případě není možná.
25. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro odstranění některých skvrn zhotovitelem bude vždy použitý silnější program praní s agresivnější chemie, což může způsobit poškození samotného prádla. Reklamace v takovém případě není možná.
26. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že předmět plnění má vadu. Reklamaci je třeba vyjádřit pouze písemnou formou, nikoliv telefonicky. Zhotovitel reklamaci neuznává, pokud objednatel předmět plnění užívá, ačkoliv o vadě ví.

27. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel neodpovídá za vady, vzniklé jejich použitím nebo opotřebením, což jsou díry, skvrny, fleky a tmavší odstíny na jednotlivých plochách v důsledku používání.
28. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel není odpovědný za věci, které zůstanou v kapsách či zapadlé v podšívce a neodpovídá za škodu vzniklou v tom důsledku během praní. Za knoflíky, poutka, přezky, zipy, filtry, vycpávky, plisování, gumové části a nápisy, módní doplňky neručíme.
29. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, co se týče předmětu plnění (gramaž, material, povolena výrobce teplota praní a sušení prádla). Pokud to tak nebude učiněno písemnou formou, reklamace v takovém případě není možná.
30. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednané pojištění odpovědnosti za způsobenou škodu, č. pojistné smlouvy 41821190-42, a zavazuje se udržovat toto pojištění aktivní po celou dobu neurčitou.

## **Článek VII - Závěrečná ustanovení**

31. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění praní prádla nebo objednávky a zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

*Vaše spokojenost je pro nás prioritou.*

*Napište nám Vaše připomínky ke kvalitě našich služeb na email [info@pranipradla.cz](mailto:info@pranipradla.cz).*

*Děkujeme za využití našich služeb a projevenou důvěru.*